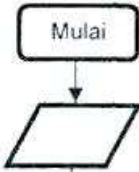
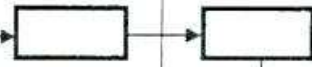
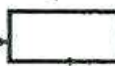
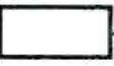
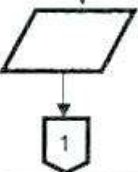
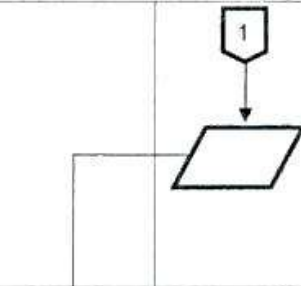
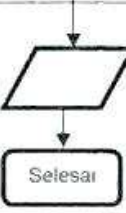


 <p>KOTA BOGOR</p> <p>PEMERINTAH KOTA BOGOR</p>	Nomor SOP	: 008
	Tanggal Pembuatan	: November 2017
	Tanggal Revisi	:
	Tanggal Efektif	:
	Disahkan oleh	Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bogor
		 <p>Drs. Firdaus, M.Si NIP. 19671226 198603 1 002</p>
Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bogor	Judul SOP	Pemeliharaan Jaringan
Dasar Hukum:		Kualifikasi Pelaksana:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik 2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. 3. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. 4. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Layanan Informasi Publik. 5. Permenpan-RB No. 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan (19 Juni 2012) 6. Peraturan menteri dalam negeri Nomor 52 tahun 2011 tentang Standar Operasional Prosedur di lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota 7. Peraturan Walikota Bogor Nomor 24 Tahun 2015 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami mekanisme pemeliharaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
Keterkaitan:		Peralatan/Perlengkapan:
Semua Pengembangan Aplikasi		<ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer 2. Jaringan Internet 3. Sistem Informasi Manajemen
Peringatan:		Pencatatan dan Pendataan:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Keterlambatan penanganan 2. Koneksi jaringan Informasi tidak berfungsi mengakibatkan pelayanan yang berbasis Sistem Informasi tidak bisa berjalan dengan baik. 		

LAMPIRAN PEMELIHARAAN JARINGAN (PENGECEKAN RUTIN)

No.	Kegiatan	Pelaksana				Tim Pemeliharaan (Pengecekan) / Teknisi	Mutu Baku		Ket
		Perangkat Daerah	Kepala Diskominfo standi	Kabid	Kasi		Waktu	Output	
1.	Surat perintah dari Kepala Diskominfo standi ke kepala bidang untuk melakukan pemeliharaan jaringan						10 Menit	1. NIK 2. Nama 3. Alamat 4. No Telp	
	Kepala bidang mendisposisikan ke kepala seksi								
2.	Kepala seksi membuat Tim Pemeliharaan (Pengecekan) untuk melakukan pengecekan ke Perangkat Daerah (lokasi)						30 Menit	Daftar Pengaduan	
3.	Tim melakukan pengecekan di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor, pengecekan yang dilakukan : Perangkat dan koneksi jaringan yang ada di Perangkat Daerah. Jika ada yang rusak / trouble, maka dilakukan penggantian / perbaikan perangkat						1 Jam	Daftar Pengaduan yang telah diverifikasi (Proses Pengaduan Di Mulai)	
4.	Tim melaporkan hasil pengecekan kepada Kepala Seksi						30 Menit	Disposisi	

5.	Kepala seksi melaporkan hasil tindaklanjut ke kepala bidang						10 Menit	Laporan Tindaklanjut	
6.	Kepala bidang melaporkan hasil tindaklanjut ke Kepala Dinas						10 Menit	Laporan Tindaklanjut	

Bogor, November 2017
 KEPALA


 Drs. Firdaus, M.Si
 NIP. 196712261986031002